Приложение №1 к приказу
Ростовского-на-Дону ЭРЗ –
филиала АО «Желдорреммаш»
№ 430 от 21.03.2025

**Ростовский-на-Дону электровозоремонтный завод –
филиал акционерного общества «Желдорреммаш»**

ПОЛИТИКА ЗАВОДА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Миссия

Осуществляя качественный ремонт тягового подвижного состава, мы гарантируем безопасность пассажиров, сохранность грузов и бесперебойность железнодорожного сообщения. Благодаря многолетнему опыту и непрерывному развитию мы стремимся стать образцом современного ремонтного предприятия

Видение

За счет применения мировых стандартов в сфере оказания услуг по ремонту железнодорожного подвижного состава мы улучшаем качество ремонта и техническую безопасность локомотивов, локомотивного оборудования, их запасных частей и комплектующих, что приведет к повышению эффективности бизнеса и занятию позиций ведущего электровозоремонтного предприятия нашей страны — символа динамичного развития и абсолютного качества услуг

Стратегия

Непрерывно повышая качество продукции и оказываемых услуг открывать дополнительные возможности в обеспечении их соответствия требованиям и ожиданиям внутренних и внешних заказчиков.
Стремиться к повышению качества и обеспечению технической безопасности продукции и услуг за счет личной вовлеченности и ответственности каждого сотрудника и поставщика, осознанного соблюдения каждым сотрудником следующих **основных принципов**:

1. Постоянное повышение результативности системы менеджмента бизнеса (качества) с учетом наличия специальных требований при обслуживании тягового подвижного состава и обеспечение ее соответствия требованиям ISO 22163:2023, ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015
2. Внедрение эффективных методов предотвращения, раннего обнаружения и устранения проблем качества с целью уменьшения внутреннего брака и сокращения затрат на переделку продукции
3. Поставка продукции, отвечающей условиям надежности, безопасности и ремонтопригодности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене
4. Выполнение требований дорожной карты развертывания операционной системы «TOS» (АО «ТМХ») в АО«Желдорреммаш»
5. Развитие и поддержание долгосрочных отношений с поставщиками, основывающихся на принципах взаимовыгодного и плодотворного сотрудничества, способствующего взаимному достижению высокого качеств продукции и внедрению передовых технологий
6. Стратегическое управление качеством поставляемой заводу продукции и услуг, посредством стратегического управления взаимодействием с контрагентами
7. Развитие культуры, ориентированной на обеспечение качества, надежности и безопасности выпускаемой продукции
8. Совершенствование производственных процессов и качества продукции, направленное на реализацию ожиданий потребителей, недопущение возможных отказов, снижения показателей характеризующих случаи нарушений безопасности движения
9. Повышение качества продукции за счет цифровой трансформации протекающих в железнодорожной отрасли процессов, постоянный поиск и внедрение более совершенных технологических решений
10. Инвестирование в техническое перевооружение производства
11. Обеспечение вовлеченности всех работников завода в реализацию политики в области качества и безопасности движения через процессы обучения, повышения квалификации, управления знаниями
12. Четкая постановка целей работникам, стимулирование развития компетенций и профессионального роста
13. Обеспечение и поддержание безопасных и комфортных условий труда для всех работников

**Руководство завода принимает на себя обязательства и ответственность
за реализацию провозглашенной политики**

Директор завода **С.И. Едрышов**

«20» марта 2025 г.

Актуальна на 2026 год